

Bos § 103

Dnr KS 0001/2020

Uppföljning, sammanställning av klagomålshantering**Ärendebeskrivning**

Enligt Skollagen kap 4 §§ 7-8 ansvarar huvudmannen för att hantera klagomål gällande utbildning. Huvudmän skall ha rutiner för att ta emot och utreda klagomål mot utbildningen och lämna information om sina rutiner på ett lämpligt vis. Huvudmannen skall vidare se till att nödvändiga åtgärder vidtas om det genom uppföljning, klagomål eller på annat sätt framkommer att det finns brister i verksamheten.

Skolchef Andreas Lundholm har inkommit med uppföljning av klagomålshantering inom utbildningsverksamheterna daterad den 4 maj 2020.

Skolchef Andreas Lundholm föredrar ärendet.

Förslag

Skolchef Andreas Lundholm föreslår bildnings- och sociala utskottet föreslår kommunstyrelsen godkänna uppföljningen.

Bildnings- och sociala utskottets förslag

Bildnings- och sociala utskottet föreslår kommunstyrelsen besluta enligt föreliggande förslag.
