

Strategi för digitalisering äldreomsorg, funktionsstöd och individ och familjeomsorgen Ljusnarsbergs kommun

Innehåll

1 SAMMANFATTNING	3
2 INLEDNING	3
2.1 Bakgrund	3
2.2 Nationell nivå	3
2.3 Vision kommun.....	4
2.4 Arbetet i kommunen - målbilder för 2022	4
2.5 Digitaliseringsstrategi	4
2.6 Syfte.....	5
2.7 Målgrupp	5
3 STRATEGI	
3.1 Verksamheternas nuläge och gemensamma utvecklingsområden	5
3.2 Äldreomsorgens utvecklingsområden	6
3.3 Individ- och familjeomsorgens utvecklingsområden	7
3.4 Funktionsstöds utvecklingsområden	7
4 UPPFÖLJNING & REVIDERING	7

1. SAMMANFATTNING

Denna strategi kommer att beskriva utvecklingsområden och befintliga digitala lösningar vad gäller verksamhetsområdena äldreomsorg, funktionsstöd och individ och familjeomsorgen (benämnt IFO i senare del av plan) i Ljusnarsbergs kommun. En sammanställning av vad som sker övergripande på nationell, regional och kommunalnivå inom området e-hälsa/digitalisering inom området social omsorg kommer även att belysas i strategi. Strategin ska ses som ett stöd till ovan nämnda verksamheter och deras arbete med att kartlägga strategiskt viktiga områden för digitalisering.

2. INLEDNING

2.1 Bakgrund

En utveckling av digitalisering och välfärdsteknik är ett ständigt pågående arbete i Ljusnarsbergs kommun. Uppdraget att ta fram en digitaliseringsstrategi för i sammanfattning beskrivna verksamhetsområden påbörjades under 2021 för att tydliggöra uppdraget kring utveckling av välfärdsteknik och vart kommunen står i dag gällande digitalisering. En digitaliseringsstrategi ger grunden för en långsiktig strategi där e-hälsa och ett gemensamt utvecklingsarbete ingår. Strategin ska även innefatta samverkan och långsiktig finansiering för utvecklande av digital teknik.

2.2 Nationell nivå

Vision e-hälsa

På nationell nivå kom det 2016 en "Vision för e-hälsa år 2025" som tagits fram av regeringen och SKL. Denna plan utgår från att Sverige år 2025 ska vara bäst i världen på att optimera och använda på digitaliseringens möjligheter för att främja jämlik hälsa och välfärd, liksom delaktighet och att ta tillvara på enskildas resurser. I planen skrivs "År 2025 ska Sverige vara bäst i världen på att använda digitaliseringens och e-hälsans möjligheter i syfte att underlätta för människor att uppnå en god och jämlik hälsa och välfärd samt utveckla och stärka egna resurser för ökad självständighet och delaktighet i samhällslivet" För att Sverige ska bli bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter är det framför allt insatser inom tre nyckelområden som lyfts fram i vision e-hälsa 2025. Hela planen finns att läsa <https://www.regeringen.se/499354/contentassets/79df147f5b194554bf401dd88e89b791/vision-e-halsa-2025-overenskommelse.pdf>

I visionen för e-hälsa är jämlikhet en viktig utgångspunkt. Det handlar om att människor som lever under olika sociala och ekonomiska förhållanden ska ha likvärdig tillgång till stöd, behovet ska styra och individen bemötas utifrån egna förutsättningar.

Regeringens vision är även att digitaliseringsarbetet ska utföras med några grundläggande principer som bygger på tillgänglighet, användbarhet och digital delaktighet, samt integritetsskydd och informationssäkerhet. De digitala tjänster som används/erbjuds ska vara utformade med grundtanken om att det är för alla oavsett ålder, funktionsnedsättning, kunskapsnivå eller andra förutsättningar utan att de ska behöva anpassas.

2.3 Ljusnarsbergs kommuns vision Ljusnarsbergs kommun

Kommunen ska verka för ett väl utbyggt infrastrukturnät där medarbetare med digital kompetens finns att tillgå. Möjligheter till digitalisering ska genomsyra allt förändringsarbete. Digitalisering ska öka och ge en god tillgång till kommunens välfärdstjänster.

2.4 Arbetet i Ljusnarsbergs kommun – målbilder för 2022 äldreomsorg, funktionsstöd och IFO

Verksamheterna har som mål att 2022 vara aktivt delaktiga på regional nivå och samarbeta kring en digitalisering och välfärdsutveckling inom vård och omsorg och att vara ett gott exempel även på nationell nivå. För att uppnå detta är visionen att verksamheterna arbetar fram:

- en flerårsplan med årlig uppföljning
- ett organiserat samarbete med Region Örebro län
- ett generöst utbyte av kompetenser och erfarenheter mellan kommuner
- Uppdatering och utvärdering av It lösningar, e-hälsa, god och nära vård samt deltagande i testbädd som erbjuds.

Gemensam strategisk inriktning i Ljusnarsbergs kommun inom vård och omsorg Under 2022 skapa en ska en gemensam vision om hur den digitala omställningen påverkar vården och omsorgen som invånaren erbjuds. Visionen ska underlätta de förändringsarbete som omställningen kräver. Genom ökad användning av digital teknik/hjälpmiddel erbjuds brukaren en bättre service och är i större omfattning delaktig, samtidigt som detta innebär nya arbetssätt för många verksamheter inom vård och omsorg. Vid investeringar används begreppet funktionsupphandling.

2.5 Digitaliseringsstrategi

Som en del i Ljusnarsbergs kommuns digitaliseringsarbete ska alla verksamheter inom vård och omsorg samt IFO årligen i budget- och verksamhetsplaneringen synliggöra viktiga områden för digitalisering. En del i digitaliseringsstrategi är att alla verksamheter har någon form av upprättad plan för digitalisering, form och struktur av plan varierar och anpassas efter respektive verksamhet. I strategin bör en kostnadsuppskattning för investering samt förväntad nytta genom kvalitetshöjning och uppskattad effektivisering ingå.

Digitaliseringsarbetet ska ses som en del av det ordinarie kvalitetsarbetet och ske fortlöpande under året. En prioritering bör göras årligen så att resurser fördelas där de verkligen behövs, grunden för denna prioritering bör vara verksamheternas plan och ett långsiktigt mål vart verksamheten förväntas nå inom en 5 års period. Varje år ska en prioritering göras med utgångspunkt av de behov som finns i handlingsplanen som respektive verksamhet tillhandhåller. Det blir viktigt att veta i vilken riktning verksamheten ska styras mot och att prioritera det som verkligen behövs. Denna prioritering kan förslagsvis ske i verksamheternas ledningsgrupp med stöd av utvecklingsledare inom digitalisering.

2.6 Syfte

Denna plan tydliggör vilka utvecklingsområden som finns inom verksamhetsområdet äldreomsorg, funktionsstöd och IFO vad gäller digitala lösningar. Planen ska ses som ett stöd till verksamheter i arbetet med att kartlägga och identifiera viktiga områden för digitalisering.

2.7 Målgrupp

Planen riktar sig till anställda inom äldreomsorg, funktionsstöd och IFO

3. STRATEGI

I detta avsnitt beskrivs vilka utvecklingsområden som finns inom vård och omsorg vad gäller digitala lösningar. Därefter beskrivs de olika verksamheternas specifika utvecklingsområden.

3.1 Verksamheternas gemensamma nuläge och utvecklingsområden

Digital introduktion för nyanställda – något att arbeta för?

För att säkerställa att alla nyanställda inom verksamhetsområdet vård och omsorg ska få samma introduktion och information om arbetsuppgifter och om arbetsgivaren är utvecklingen av en digital introduktion viktig. En digital introduktion för nyanställda tillämpas idag i många kommuner och ska ses som ett komplement till den ordinarie introduktionen.

Målet med en digital introduktion är att nyanställda ska kunna gå in på den digitala plattformen och läsa viktiga dokument, se instruktionsfilmer med mera som är aktuellt för området den nyanställde ska arbeta inom. På plattformen kan även information om olika viktiga lagstiftningar och rutiner samlas och även uppdateras på ett lätt sätt löpande. En digital introduktion där man skapar en plattform skulle innebära att all ny personal inom verksamhetsområdet får samma introduktion, information och därmed en bättre helhetsbild av organisationen.

Trådlöst nätverk i kommunens boenden och dagliga verksamheter

En förutsättning för utveckling av området är att alla kommunala verksamheter har tillgång till trådlöst nätverk (Wifi) för att kunna nå kommunens övergripande mål kring digitalisering. Det är av stor vikt av det trådlösa nätverket fungerar tillfredställande och på de ställen de inte gör det bör åtgärd vidtas.

Relevanta stödfunktioner

Stödfunktioner med rätt kompetens är av yttersta vikt då system många gånger inte fungerar optimalt. Här behöver verksamheter och IT-stödet öka sitt samarbete och utveckla en gemensam plan.

Lokal

Det finns behov av en lokal med datorer där det ges möjlighet att utbilda medarbetare.

Deltagande i testbädd

Ljusnarsbergs kommun kommer under kommande år att delta i ett testbäddsprojekt som är ett samarbete med flera aktörer inom länet. Regional utveckling är projektägare och Ljusnarsbergs kommun har en arbetsterapeut som på 25% kommer att arbeta i projektet. Målet för projektet enligt projektbeskrivningen är:

Projekt mål

En utvecklad testbädd med en stöd- och samverkansstruktur som ökar länets kommuner och andra utförarens förmåga att i samverkan med forskning och näringsliv testa välfärdsteknik och nya arbetssätt som alternativ till andra insatser. Testbädden bidrar också till en ökad kunskap kring e-hälsa och välfärdstjänster utifrån aspekterna juridik, inköp och avtal, lönsamhet, etik, struktur för införande och utvärdering.

3.2 Äldreomsorgens nuläge och utvecklingsområden

Nyckelfri hemtjänst

Inom hemtjänsten har nyckelfri hemtjänst införts genom Care lock. Detta är till fördel då personal slipper att hålla ordning på en stor mängd nycklar samt att det går snabbare att hantera larm då inga nycklar krävs. Systemet ökar även säkerheten då endast behörig personal kan låsa upp dörren och samtliga besök registreras.

Planering av hemtjänstinsatser digitalt

Inom hemtjänsten används TES som planeringsverktyg av insatser till vårdtagare. Personalen har mobiler vilket de ser insatser i.

Hotellås särskilt boende

På Solgården och Koppargården så är lås installerade som styrs via en tagg. Detta ökar trygghet och säkerhet samt att ingen nyckel behövs när den boende ska ta sig ut från lägenheten. Taggen är programmerad med vilka som har tillträde till lägenheten.

Tovertafel

Tovertafel är en innovativ interaktiv projektor som förvandlar ett vanligt bord till en interaktiv spelyta som känner av deltagarnas rörelser över bordet. Det finns en mängd olika spel speciellt anpassade för personer med demenssjukdom. Det kan användas både på Koppargården och Solgården.

Terapikatter

Inom demensvården finns idag ett antal s.k. terapikatter som med hjälp av digital teknik reagerar på beröring och kan vara en hjälp för att lindra både oro och rastlöshet vid en långt gången demens.

Digital tillsyn

Som alternativ till fysiska besök så kan kunden inom hemtjänst erbjudas tillsyn via trygghetskamera. Det är ett sätt att öka tryggheten hemma och ett komplement till fysiska besök. Tjänsten lämpar sig bra för kunder som upplever att de blir störda av fysiska besök nattetid.

Dosell

Används som automatisk fördelare av läkemedel som är förpackade i dospåsar. Säkerställer att kunden får sina tabletter vid rätt tidpunkt och registrerar även om någon dos blir missad och larmar då personal om missad dos.

Appva

Digital signering av läkemedel ska införas under senare delen av 2021

Personal med rätt kompetens

Inom verksamhetsområdet finns ett fastställt behov av att få in personal som arbetar med att utveckla kunskapen kring hur digitaliseringens och att säkerställa att de lösningar man har i dag följs upp och används på ett ultimatum sätt. Därför har hemtjänsten sedan september 2021 en undersköterska som går specialistutbildning mot välfärdsteknik och är anställd som välfärdstekniker på deltid.

Vid inköp av system och tekniska lösningar behöver alltid behovet av fortlöpande systemförvaltning och utveckling och uppföljning tas med i beräkningen så att det som köps in används optimalt.

3.3 IFO

Digitala ansökningar

Försörjningsstöd kan sökas digitalt. I dagsläget finns en del problem med tekniken men det är en e-tjänst som kommer att underlätta för både sökande och handläggare när det fungerar fullt ut.

3.4 Funktionsstöd

Brist på fungerande Wifi

Inom funktionsstöd finns det brister i grundläggande möjlighet för att arbeta aktivt med digitalisering. Det saknas i nuläget Wifi i gruppboendena gemensamhetsutrymmen men inom det närmaste året så planeras åtgärder för att få tillgång till Wifi. Inom funktionsstöd finns goda möjligheter att utveckla enskilda individers förmåga till självständighet med stöd av tekniska hjälpmedel.

4. UPPFÖLJNING/ REVIDERING

I den ordinarie verksamhetsplaneringen och i budgetarbetet ska verksamheter årligen identifiera och tydliggöra viktiga områden för digitalisering. I samband med att detta görs ska även plan för digitalisering aktualiseras och revideras vid behov.