

# Öppen kommun

## Målrubrik

Service till ställföreträdare och huvudmän

## Bakgrund/anledning till målet

Uppnå bättre information om nämndens och förvaltningens arbete samt utveckling.

Ökat tillmötesgående till huvudmän vad gäller ställföreträdares kön.

## Målvärde

1. Utökad information på kommunens webbplats.
2. Antalet nyhetsblad till ställföreträdare skall vara fyra per år.
3. Samtliga huvudmän med önskemål om kön på ställföreträdare skall tillmötesgås.

## Resultat

1. Målet uppnås.
2. Målet uppnås
3. Målet uppnås.

## Analys

1. Successivt har mer information lagts ut på kommunens webbplats.
2. Fyra nyhetsblad har sänts ut.
3. Samtliga önskemål från huvudmän har tillfredsställts.

## Åtgärder

Översyn av kommunens webbplats för att underlätta tillgängligheten från övriga medlemskommuners webbplatser.



## Möten & upplevelser

### Målrubrik

God service till ställföreträdare.

### Bakgrund/anledning till målet

Underlätta ställföreträdarnas uppdrag.

### Målvärde

Uppdatering och nyproduktion av blanketter.

### Resultat

Målet uppnås.

### Analys

Uppdatering har genomförts av tidigare förekommande blanketter samt nya har producerats.

### Åtgärder

Fortsatt uppdatering och nyproduktion av blanketter.

## Kunskap & kompetens

### Målrubrik

Tillsyn av årsräkningar och vitesföreläggande.

### Bakgrund/anledning till målet

Överförmyndarnämnden är en tillsynsmyndighet och snabb handläggning utgör god service.

### Målvärde

1 90 procent av årsräkningarna skall vara granskade senast den 31 oktober.

2 Vitesförelägganden skall skickas ut senast två månader från sista datum för inkommande med årsräkning.

### Resultat

1 Målet uppnås, Sammantaget granskade och godkända samt granskade och begärda kompletteringar uppgår till 100,0 procent den 18 september 2018.

2 Målet uppnås ej.

### Analys

1. Kvalitetsnivån skall bibehållas.
2. Årsräkningar inkommer senare än vid februari månads utgång.

### Åtgärder

1. Kvalitetsnivån skall bibehållas.
2. Förvaltningen skall snabbare sända ut påminnelser om att årsräkningar skall inkomma

## Innovationer & entreprenörskap

### Målrubrik

Ökad digitalisering.

### Bakgrund/anledning till målet

Ökat antal digitala tjänster underlättar arbetet för såväl ställföreträdare som förvaltningen. Därtill finns en viss efterfrågan från ställföreträdare av digitala tjänster.

### Målvärde

1. Antalet digitala tjänster skall öka.
2. Effektivisera kontrollen vid rekrytering av ställföreträdare.
3. Effektivisera utbildningen för ställföreträdare via digitalisering.

### Resultat

Målen uppnås ej.

### Analys

1. Vissa digitala blanketter har utarbetats och skall lanseras under 2019.
2. Åtgärder enligt nedan skall genomföras under 2019.
3. Digitala utbildningar har undersökts men ej ansetts vara prisvärda.

### Åtgärder

1. Digitala blanketter skall läggas ut på kommunens webbplats.
2. Införa kontroll av nya ställföreträdare via socialförvaltningarna samt kontinuerlig kontroll av tidigare ställföreträdare. Referenstagning vid rekrytering av nya ställföreträdare.
3. Undersöka förekomsten av digitala utbildningar.