

Bos § 9

Dnr KS 0085/2017-5

Uppföljning av klagomålshantering**Ärendebeskrivning**

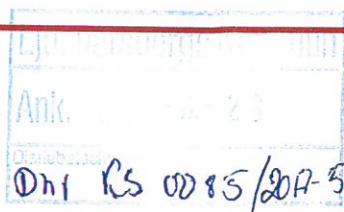
Socialchef Marie-Louise Forsberg-Fransson har inkommit med redovisning daterad den 28 december 2017 av klagomål och synpunkter som inkommit inom den sociala verksamheten. Redovisningen visar att fyra ärenden rörande äldreomsorgen och tre ärenden rörande individ- och familjeomsorgen har inkommit.

Bildnings- och sociala utskottets beslut

Bildnings- och sociala utskottet hänskjuter ärendet till kommunstyrelsen.



Marie-Louise Forsberg-Fransson
Socialchef



Redovisning- Klagomål och synpunkter under 2017.

Under 2017 har totalt 7 klagomål/synpunkter inkommit inom Sociala verksamheten.

Det är fyra ärenden som rör äldreomsorg och tre ärenden som rör individ- och familjeomsorgen - IFO.