



**Bos § 208**

Dnr KS 264/2015

**Digital tjänst för ekonomiskt bistånd, Sammansatt bastjänst för ekonomiskt bistånd (SSBTEK)**

**Ärendebeskrivning**

Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) har inkommit med erbjudande om digital tjänst, sammansatt bastjänst för ekonomiskt bistånd (SSBTEK). Den nationella tjänsten SSBTEK gör det möjligt för kommunen att via sitt verksamhetssystem elektroniskt få utlämnat information från arbetslöshetskassornas samorganisation, Arbetsförmedlingen, Centrala studiestödsnämnden, Försäkringskassan, Polismyndigheten och Skatteverket. Tjänsten underlättar handläggningen av ekonomiskt bistånd och möjliggör en enklare och säkrare hämtning av uppgifter.

Tjänsten har utvecklats i samverkan mellan SKL Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, Skatteverket, pensionsmyndigheten, Centrala studiestödsnämnden, Arbetslöshetskassornas samorganisation samt ett antal referenskommuner.

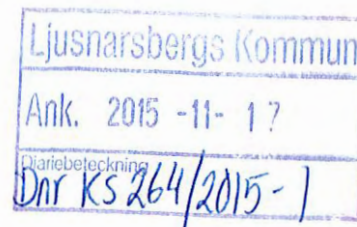
Kostanden för tjänsten uppgår till dels en engångskostnad till leverantören av kommunens verksamhetssystem för integration mot SSBTEK, dels en årlig kostnad för förvaltning. Kommunen ersätter årligen SKL för utveckling, drift och förvaltning av tjänsten. Denna ersättning är kommuninvånarbaserad.

**Förslag**

Ordförande Ingemar Javinder (S) föreslår bildnings- och sociala utskottet föreslå kommunstyrelsen besluta att tjänsten sammansatt bastjänst för ekonomiskt bistånd (SSBTEK) köps in till kommunen. Vidare föreslås kommunstyrelsen besluta att finansiering skall ske via befintlig budgetram för bildnings- och sociala nämndens verksamheter.

**Bildnings- och sociala utskottets förslag**

Bildnings- och sociala utskottet föreslår kommunstyrelsen besluta enligt Ingemar Javinders (S) förslag.



[Startsida](#) > [Integration, social omsorg](#) > [Ekonomiskt bistånd, försörjning](#) > Digital tjänst, ekonomiskt bistånd, SSBTEK

Publicerad: 12 oktober 2015

# Digital tjänst för ekonomiskt bistånd (SSBTEK)

Sammansatt bastjänst ekonomiskt bistånd (SSBTEK) är en elektronisk tjänst framtagen för att stödja handläggningen av ärenden inom ekonomiskt bistånd.

Socialnämnden behöver inhämta information från olika myndigheter och organisationer för att utreda och fatta beslut i ärenden om ekonomiskt bistånd. Idag hanteras mycket av informationsflödet manuellt, via brev, fax eller telefon trots att det finns legala förutsättningar att hämta uppgifter elektroniskt. Detta är tids- och resurskrävande och ökar risken för felaktiga utbetalningar.

Den nationella tjänsten sammansatt bastjänst för ekonomiskt bistånd (SSBTEK) gör det möjligt för kommunen att via sitt verksamhetssystem elektroniskt få utlämnat information från arbetslöshetskassornas samorganisation, Arbetsförmedlingen, CSN, Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket. Tjänsten underlättar handläggningen av ekonomiskt bistånd och möjliggöra en enklare och säkrare hämtning av uppgifter.

## Så fungerar SSBTEK

Tjänsten gör det möjligt för kommunens socialnämnd att elektroniskt via sina verksamhetssystem eller via ett webbgränssnitt (Sambruks Multifråga) ställa frågor i ärenden som rör ekonomiskt bistånd. Information hämtas från respektive bastjänst hos CSN, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan (inklusive information från Pensionsmyndigheten), Skatteverket och Arbetslöshetskassornas samorganisation. Informationen från respektive myndighet sammanställs i SSBTEK och levereras till kommunens verksamhetssystem eller webbgränssnitt där informationen görs läsbar för handläggaren. En normal svarstid är mindre än sju sekunder.

## Användning av tjänsten inom andra verksamhetsområden

Enbart verksamhetsområdet ekonomiskt bistånd har möjlighet att ansluta sig till SSBTEK.

## Om tjänsten

Tjänsten har utvecklats i samverkan mellan Sveriges Kommuner och Landsting, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, Skatteverket, Pensionsmyndigheten, Centrala studiestödsnämnden, Arbetslöshetskassornas samorganisation (SO) samt ett antal referenskommuner. I projektet har även Sambruk funnits med som referens.

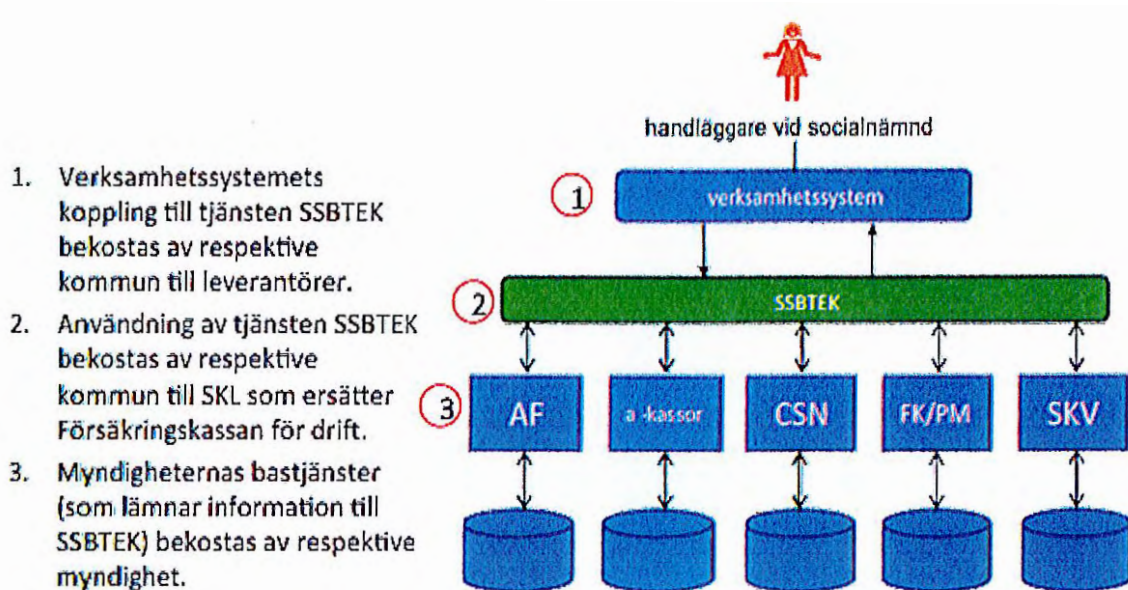
## Ansvarsfördelning

SKL ansvarar för förvaltning och Försäkringskassan för IT-drift. I samband med att kommunerna ansluter sig till tjänsten informeras de om att SKL stod för kostnaderna för drift och förvaltning under 2014.

SKL:s styrelse fattade den 24 april 2015 beslut om att erbjuda kommunerna fortsatt användning av tjänsten. För att trygga en långsiktig lösning behöver SKL få i uppdrag från respektive kommun att ta tillvara kommunens intressen i utveckling och förvaltning av tjänsten.

## Finansiering

# Finansieringsmodell



Finansieringsmodellen ser i korthet ut så här:

1. Verksamhetssystemets koppling till SSBTEK bekostas av respektive kommun.
2. Kommunerna ersätter SKL för drift och förvaltning av tjänsten. SKL ersätter i sin tur Försäkringskassan för driftskostnaderna.
3. Myndigheternas tjänster som lämnar information till SSBTEK bekostas av respektive myndighet.

För år 2015 respektive 2016 är taxan en (1) krona per kommuninvånare och år. Eventuell justering därefter kommuniceras i god tid. En del av ersättningen kommer att avsättas för utveckling av tjänsten, ca 20-25 procent avsätts årligen för utveckling, beroende på hur anslutningstakten ser ut.

## Kostnader

För de kommuner som använder ett verksamhetssystem utgår dels en engångsersättning till leverantören av sitt verksamhetssystem för integrationen mot SSBTEK, dels en årlig tilläggskostnad för förvaltning av detta.

För de kommuner som använder Sambruks Multifråga för att ansluta till tjänsten utgår en årlig ersättning baserat på invånarantal.

### Sambruks Multifråga

Kommunen ersätter årligen SKL för utveckling, drift och förvaltning av tjänsten. Enligt SKL:s styrelsebeslut den 24 april 2015 ska ersättningen vara kommuninvånarbaserad.

## Nytta med SSBTEK

### Kvalitativa nyttor

De kvalitativa nyttor tjänsten ger är att den bidrar till en effektiv och rättssäker informationsförsörjning och ärendehantering med hög informationssäkerhet. Tjänsten ger handläggarna mer tid till rådgivning och stöd vilket i sin tur medför att klienterna får fler räkningar betalda i tid, har kortare tid till egen försörjning och får färre återkrav.

Skyddet av klienternas integritet ökar, eftersom känsliga uppgifter nu hanteras i en elektroniskt skyddad miljö till skillnad från tidigare, då kommunernas handläggare var hänvisade till telefon, fax och papper.

Även kompetens kring juridik, informationssäkerhet m m kan samlas på nationell nivå i stället för att varje kommun gör sina tolkningar. En effektiv dialog mellan medlemmar och SKL innebär också att intressebevakningen gentemot staten och mot enskilda statliga myndigheter kan stärkas.

Ytterligare en effekt av gemensamma lösningar som denna innebär att allt större krav kan ställas på leverantörer av kommunala verksamhetssystem, både vad gäller affärsmodeller och krav på att systemen ska vara öppna för informationsutbyte.

### Kvantitativa nyttor



## Kvantitativa nyttor

<b>Besparing kommuner</b>	
Kommun med 36 000 ärenden/år beräknar spara tid motsvarande en tjänst (600 000 Kr) Beräknat på riket, 72 tjänster	43 milj kr
FUT- delegationen 2008. Beräknat osäkerhetsintervall ekonomiskt bistånd mellan 6,0% (484 milj kr) och 34% (2741 milj kr). Antagande att antalet fel minskar med ca 20% på 484 milj kr.	100 milj kr
<b>Summa besparing nationellt</b>	<b>143 milj kr</b>
<b>Kostnader</b>	
Ersättning till SKL för utveckling, förvaltning och drift av SSBTEK	6 milj kr
Beräknad ersättning till leverantörer för löpande kostnad för drift av kommunens verksamhetssystem. Kostnad för installation år 1 är inte medtaget.	10 milj kr
<b>Summa kostnader nationellt</b>	<b>-16 milj kr</b>
<b>Nettonytta nationellt</b>	<b>127 milj kr</b>



I bilden beskrivs de kostnadsbesparingar som uppstår när tjänsten används av samtliga kommuner. Beräkning av tidsbesparing är baserad på uppgifter från Norrköpings kommun som har genomfört en egen undersökning. Minskningen av antalet felaktiga utbetalningar är beräknade på det lägsta antagandet från FUT-delegationen.

Nettonyttan nationellt beräknas till 127 miljoner kronor.

En försiktig uppskattning av de kvantitativa nyttorna från år två ger vid handen att nyttan per invånare (cirka 12 kronor/år) minst överstiger kostnaderna för tjänsten tio gånger.

### Läs vidare

[Beskrivning av SSBTEK \(PDF, nytt fönster\)](#)

[Beskrivning av SSBTEK \(Powerpoint, nytt fönster\)](#)

[Anslutna kommuner \(PDF, nytt fönster\)](#)

[E-tjänsten för ekonomiskt bistånd, Försäkringskassan](#)

[Projektet effektiv informationsförsörjning, E-delegationen](#)

### Kontakt

Bengt Svenson  
Programansvarig

08-452 74 30

[bengt.svenson@skl.se](mailto:bengt.svenson@skl.se)

## Sveriges Kommuner och Landsting

SKL är en arbetsgivar- och intresseorganisation för landets alla kommuner, landsting och regioner.

08-452 70 00

[info@skl.se](mailto:info@skl.se)