

Värdegrund

Kommunens värdegrund är en övertygelse om att alla människor kan och vill utvecklas, ta ansvar, göra ett gott arbete, lära sig och vara delaktiga.

Vi skall möta människan respektfullt och jämlikt. I mötet med människor visar vi empati och engagemang.

Kontakt

Omvårdnadspersonal Norra gruppen: 0580-804 47
Biståndshandläggare: 0580-806 91

Omvårdnadspersonal Södra gruppen: 0580-804 57
Biståndshandläggare: 0580-806 34

Omvårdnadspersonal Treskillingen: 0580-806 92
Biståndshandläggare: 0580-806 34, 0580-806 91

Enhetschef: 0580-806 99

Städ hemtjänsten



Detta gäller vid städ som utförs av hemtjänsten

För att städningen ska kunna utföras ska följande städredskap finnas:

- Dammsugare
- Hink och golvmopp med urvridare
- Disktrasor
- Trasa till handfat/toalett
- Toalettborste
- Rengöringsmedel

Detta ingår i städ

- Damma
- Dammsuga
- Torka golv
- Städa toalett/badrum
- Putsa badrumsspegel
- Ta ut små mattor
- Gå ut med sopor

Detta ingår inte i städ

- Storstädning
- Fönsterputs
- Gardinbyte
- Trädgårdarbete
- Vedhantering
- Putsning av silver/koppar
- Städning av garderober, vindsutrymmen eller källare.
- Skötsel eller städning efter djur
- Saneringsstäd

Insatsen städ utför inte när du är bortrest eller inlagd på sjukhus eller dylikt.

Vid förhinder

Om du i förväg vet att du inte kommer att vara hemma när städningen är inplanerad ber vi dig att kontakta omvårdnadspersonalen senast dagen innan. Om städningen avbokas eller avböjs så kan det dröja till nästa inplanerade tillfälle innan städning utförs.

Klagomålshantering

Vi hoppas att du ska vara nöjd med de insatser du får av oss. Skulle det dock vara så att du är missnöjd med något så är det viktigt för oss att vi får kännedom om detta. Du kan framföra dina synpunkter genom att prata med omvårdnadspersonalen, kontakta enhetschefen eller genom att fylla i vår klagomålsblankett som du får när du beviljats hemtjänst.